

POLÍTICA DE ENTREGA Y COBERTURA

CHALLENGER S.A.S.

1. La entrega de los pedidos se realiza dentro de ciudades, regiones y/o zonas consideradas como seguras para la operación del transporte, a criterio del transportista. Las condiciones de entrega se rigen según el tren de despacho aprobado por la compañía. No se entrega sin nomenclatura, ni a veredas, ni fuera del perímetro urbano.
2. Las ciudades y municipios de cobertura para la entrega de su pedido son:

CIUDAD	CODIGO	TIEMPO
BOGOTA	11001	8 DIAS
CAJICA	25126	8 DIAS
CHIA	25175	8 DIAS
COGUA	25200	8 DIAS
COTA	25214	8 DIAS
EL ROSAL	25260	8 DIAS
FACATATIVA	25269	8 DIAS
FUNZA	25286	8 DIAS
LA CALERA	25377	8 DIAS
MADRID	25430	8 DIAS
MOSQUERA	25473	8 DIAS
SIBATE	25740	8 DIAS
SOACHA	25754	8 DIAS
SOPO	25758	8 DIAS
TABIO	25785	8 DIAS
TENJO	25799	8 DIAS
TOCANCIPA	25817	8 DIAS
ZIPAQUIRA	25899	8 DIAS
NEIVA	41001	8 DIAS
IBAGUE	73001	8 DIAS
FUSAGASUGA	25290	8 DIAS
TUNJA	15001	8 DIAS

BELLO	05088	8 DIAS
CALDAS	05129	8 DIAS
ENVIGADO	05266	8 DIAS
GUARNÉ	05318	8 DIAS
ITAGUI	05360	8 DIAS
LA CEJA	05376	8 DIAS
LA ESTRELLA	05380	8 DIAS
MARINILLA	05440	8 DIAS
MEDELLIN	05001	8 DIAS
RIONEGRO	05615	8 DIAS
SABANETA	05631	8 DIAS
SANTAMARTA	47001	8 DIAS
CARTAGENA	13001	8 DIAS
SOLEDAD	08758	8 DIAS
PUERTO COLOMBIA	08573	8 DIAS
BARRANQUILLA	08001	8 DIAS
YUMBO	76892	8 DIAS
JAMUNDI	76364	8 DIAS
PALMIRA	76520	8 DIAS
CALI	76001	8 DIAS
CANDELARIA	76130	8 DIAS
MANIZALES	17001	8 DIAS
ARMENIA	63001	8 DIAS
DOSQUEBRADAS	66170	8 DIAS
LA VIRGINIA	63400	8 DIAS
PEREIRA	66001	8 DIAS
SANTA ROSA DE CABAL	66682	8 DIAS
BUCARAMANGA	68001	8 DIAS
FLORIDABLANCA	68276	8 DIAS
GIRON	68307	8 DIAS
VILLAVICENCIO	50001	8 DIAS
MONTERIA	23001	8 DIAS
YOPAL	85001	8 DIAS

3. Los horarios de entregas de pedidos serán regidos por CHALLENGER S.A.S bajo su programación logística y será comunicado a cada uno de nuestros compradores el día de la entrega sin fijar hora, ya que es durante el día fijado.

4. El producto podrá ser recibido e inspeccionado por una persona mayor de edad, debe firmar el documento de transporte (SP o Guía de entrega) a satisfacción. El

producto debe ser entregado únicamente al comprador o a un tercero autorizado, esto se deberá indicar en la casilla de observaciones del formulario de despacho.

5. En caso de que ni el cliente ni el tercero autorizado se encuentren en el momento de la entrega, el transportador podrá entregar a cualquier persona mayor de edad que se encuentre dentro del domicilio indicado por el cliente con la fotocopia de la cedula del comprador o el comprobante de la compra salvo sean compras con tarjeta de crédito pues en dicho caso deberá contar con los documentos mencionados en acápite anteriores. Es responsabilidad del cliente cualquier pérdida o daño que llegase a ocurrir en estos eventos. Para todos los casos, y por motivos de seguridad, la persona que recibe el producto debe mostrar al transportador su documento de identidad, firmar con nombre y cédula la guía de despacho, y dar el visto bueno del estado óptimo en que se está recibiendo el producto, o hacer las aclaraciones pertinentes en la guía.

6. En caso de no estar nadie presente en el sitio de entrega para recibir el producto despachado, o no estar presente la persona autorizada, el pedido será devuelto al lugar de despacho. CHALLENGER S.A.S. reprogramará la entrega de este y/o el cliente deberá comunicarse con el Call Center y reprogramar la entrega del producto. Si el producto no es recibido después de tres visitas realizadas por parte de la transportadora, CHALLENGER S.A.S. procederá con la devolución de los productos. En este caso, si el cliente desea que le reenvíen el pedido, es obligación del cliente contactarse con Servicio al cliente para programar el reenvío del pedido, lo cual incurre en un costo que deberá asumir el cliente.

7. El cliente y el transportista deben revisar que el producto entregado se encuentre en buenas condiciones. Si no se registra algún reclamo por parte del cliente en el documento de transporte correspondiente, se entenderá que el recibido del producto fue satisfactorio.

8. En caso de que no se realice la inspección del producto en el momento de la entrega, el cliente tiene 24 horas después de recibido para notificar a CHALLENGER S.A.S. de cualquier inconveniente con el producto y se procederá a revisar el estado actual de este. Después de ese tiempo no se aceptan reclamaciones.

9. Si al momento de la entrega del producto, el cliente rechaza el recibimiento de este por una razón ajena a la responsabilidad de CHALLENGER S.A.S., el costo del envío no le será devuelto.

10. Luego de recibido el producto, en ninguna circunstancia, ni el transportador ni terceros están autorizados para volver a retirar el producto del domicilio. En caso de que esto suceda, es oportuno que el cliente se comunique con la línea de atención 676 7799 en Bogotá.

11. El costo de envío no se cobrará al cliente si el producto recibido por el cliente no corresponde al publicado

12. Para los productos oversize* se harán entregas hasta máximo un sexto piso sin ayuda mecánica.

* Oversize: demasiado grandes; son productos con dimensiones mayores.